

İDARİ ŞARTNAME

**Dış Ticaret Kompleksi
Metro Ethernet - Radyo Link- DDOS Koruma
Hizmeti İdari Şartnamesi**

**İSTANBUL
2020**

Fbe

¹
Ch.

TARAFLAR

a)DTK İcra Kurulu adına Bina Yönetim hizmetlerini yürüten **Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)**, Çobançeşme Mevkii Sanayi Caddesi Yenibosna Bahçelievler İSTANBUL adresinde bulunan DIŞ TİCARET KOMPLEKSİ' nde (DTK) ikamet etmekte olup bu şartname içerisinde "**İŞVEREN**" olarak anılacaktır.

b)İnternet hizmeti Şirketi şartname içerisinde "**İSTEKLİ** " olarak anılacaktır.

1.ŞARTNAMENİN KONUSU

Bu Şartname Çobançeşme mevkii, Sanayii caddesi Yenibosna – Bahçelievler – İstanbul adresinde bulunan İşveren'e ait kurumların:

- 24 ay süre ile Metro Ethernet hattı, yedek olarak Radyolink internet hattı ve DDOS ataklarını önleyen hizmetlerini ekte yer alan ME bağlantı İnternet Hizmeti Alımı Teknik Şartnamesi çerçevesinde tarif edilen hizmetlerin verilmesini kapsamaktadır.

2.İŞİN MAHİYETİ

Metro Ethernet Hizmeti:

Dış Ticaret Kompleksi Çobançeşme Mevkii Sanayii Cad. Yenibosna – İstanbul adresindeki belirtilen Sistem odasına 1.3 Gbps ME (Metro Ethernet) ile 260 Mbps RL (Radyolink) internet bağlantısının yedekli şekilde sağlanması ve 1:1 oranında DDOS atak önleme hizmetinin verilmesi ve 2 adet stack yapıda çalışacak omurga switchin sağlanması ve konumlandırılması işidir. Teknik şartnamede belirtilen tüm hizmetlerin yerine getirilmesini kapsar.

İstekli Teknik Şartnamede tarif edilen hizmetler için **Satın Alma ve/veya Kiralama seçenekleri** olarak alternatif fiyat teklifi sunacaktır.

3.ALINACAK HİZMETİN KAPSAMI

Metro Ethernet, Radyo Link ve DDOS hizmeti:

Dış Ticaret Kompleksi binasında İnternet erişimi hizmetlerinin kullanılması için gerekli olan Metro Ethernet internet hattı ile yedek olarak Radyolink internet hattı için planlanan alt yapı projesinin tüm donanım-yazılımların teminini, kurulmasını ve çalıştırılmasını; ayrıca bağlantıların güvenilir hizmet vermesini sağlamak amacıyla internet trafiğinin izlenerek DDOS ataklarını önleyen atak önleme hizmetini konu alır.

4. GENEL KOŞULLAR

4.1. İstekliler ihale konusu hizmetin sağlamaya yetkili olduklarını gösterir Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan almış oldukları İnternet servis Sağlayıcı Lisansını sunmalıdır. Bu belgeyi ibraz etmeyenler ihale dışı bırakılacaktır.

4.2. İstekliler iş bu şartnamedeki tüm maddeleri, gerekli açıklamaları ve teknik detayları içerecek şekilde ayrıntılı olarak cevaplandırmalı ve ilgili teknik dokümanları teklif dosyasında sunmalıdır.

4.3. Teklif hazırlama aşamasında İstekliler montaj mahallini tanımak, internet bağlantısı için kurulacak malzemelerin montaj yerlerini tespit etmek, ağ güzergâhlarını ve mesafelerini belirlemek amacı ile keşif yapabilecekler. İhalenin üzerinde kalması durumunda keşif yapılmamasından veya keşif yapıldığı halde farkına varılmamasından kaynaklanan zorluklar ve problemler Yüklenici tarafından çözümlenecek, hiçbir şekilde ilave ücret talep edilmeyecektir.

- 4.4.** İstekliler, hat çekilmesi, montaj, kurulum ve diğer işlemlerini kapsayan bir iş planını teklifleri ile birlikte vermelidir.
- 4.5.** Yüklenici, iş planı dahilinde binalarda kurulacak M/E anahtar ağ anahtarı üzerinden kendi internet omurgasına fiber optik kablo ile 3.madde de ifade edilen hızlarda bağlantı sağlamalıdır.
- 4.6.** Bağlantı için gerekli altyapı (fiber kablo, kablo çekimi, Metro/Ethernet anahtarı vb.) Yüklenici tarafından temin edilecek ve kurulacaktır. Bu altyapı bileşenlerinden varsa ücretsiz olanlar teklifte belirtilmelidir.
- 4.7.** Yapılacak bağlantı ilerde hız artırımına imkân tanınmalıdır. Yüklenici iş bu şartnamede belirtilen hız kademesi miktarını sözleşme süresince sabit olarak verecektir.
- 4.8.** İstekli tüm montaj işlemlerini uygun tasarım, hizmet ve malzeme ile gerçekleştirdiğini garanti etmelidir. Tasarım da dahil olmak üzere Yüklenicinin kusuru ile gerçekleşen tüm olaylardan yüklenici sorumludur. Şartname kapsamındaki iş için yüklenicini kullanacağı veya sağlayacağı tüm ürünlerin montajı eksiksiz ve tüm bileşenleri ile gerçekleşmelidir.
- 4.9.** Montaj ve kurulum işlemleri için ödenmesi gereken her türlü vergi, ödeme, harç, nakil, talep, işgaliye, hizmet, kurulum bedeli ve benzeri diğer ödemeler yüklenici tarafından karşılanacaktır.
- 4.10.** Malzemelerin montajı için gerekli bütün alet ve cihazlar yüklenici tarafından sağlanmalıdır. İstekli işin devamı süresinde sistemin standartlara uygun olarak, birinci sınıf işçilikte zamanında yapılmasını sağlamak için gerekli teknik personeli istihdam etmelidir.
- 4.11.** İstekli sistem odasına kurulacak Metro Ethernet ve Radyolink Switchlerin, bunların önündeki router'ların ve bunların önündeki Stack Switchlerin konfigürasyonları ve işletilmesinden sorumlu olacaktır.
- 4.12.** İstekli, Personel görev tanım ve organizasyon şemasını İşverene bildirecektir.
- 4.13.** İstekli, şartname ve eklerine uymayı taahhüt eder, Şartnamedeki herhangi bir şarta uymadığı takdirde İşveren'in uğrayacağı menfi ve müspet zararların tazmin ile sorumlu olacağını ve ayrıca aylık fatura bedeli üzerinden %5 oranında cezai işlem uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Feshe ilişkin diğer cezai şart hakları saklıdır.
- 4.14.** İstekli tarif edilen hizmetleri 5/9 kesintisiz olarak sağlamakla yükümlüdür.
- 4.15.** İstekli, teklif dosyası içerisinde fiyat teklifi üzerinden yıllık cironun %2'si tutarında Geçici Teminat Mektubu'nu teminat olarak İşveren'e ibraz edecektir.
- 4.15.** Yüklenici firma, anlaşma sonucu yapılacak sözleşmenin imzalanmasıyla birlikte verilecek fiyat teklifi üzerinden yıllık cironun %10'u tutarındaki kati ve süresiz teminat mektubunu teminat olarak İşveren'e verecektir.
- 4.16.** İstekli, Metro Ethernet hizmeti için Teknik Şartnamede tarif edilen hizmetlerin uygun şekilde yerine getirecektir.

5. KABUL İŞLEMLERİ

- 5.1.** Yüklenici sağlanacak Metro Ethernet ve Radyolink İnternet hizmeti ile DDOS Koruma hizmetlerini kamu hizmetlerini aksatmamak maksadıyla 5 gün içinde devreye alınacaktır.
- 5.2.** İşin tamamlanması gerekli testlerin yapılması ve İdare tarafından **onaylanmasından sonra kabul işlemleri başlayacaktır.**
- 5.3.** Kabulün olumsuz sonuçlanması durumunda, bu durumun istekliye bildirilmesi akabinde 1 (bir) hafta içerisinde tespit edilen eksiklikler giderilmelidir. Bu sürenin sonunda eksikliklerin tamamlanmaması halinde İdare, bu süreyi uzatarak veya uzatmayarak; sözleşmeyi fesih edip etmemekte serbesttir.

6. ARIZA TAKİP VE GİDERME SÜREÇLERİ

- 6.1.** İsteklinin, arıza bildirimini için çağrı merkezi olmalıdır. Çağrı merkezi 7/24 süre ile çalışmalı ve bildirilen sorunları tarih ve saati ile beraber kayıt altına alabilecek donanıma sahip olmalıdır.

AThe

04.

- 6.2.** İstekli, İdarenin internet üzerinden güvenli şekilde erişerek almış olduğu internet hizmetini izleyebileceği ve hattın durumu hakkında rapor akabileceği bir MRTG (hat izleme grafik ara yüzü) izleme yazılımı sağlamalıdır.
- 6.3.** İstekli, İdarenin yaşayacağı olası bir saturasyon problemi karşısında acil aksiyon imkânı sağlamalıdır.
- 6.4.** İsteklinin müdahale ve arızanın çözümünde sorumluluğu, mücbir sebepler dışında İdare tarafından internet hattında oluşacak arızaların İsteklinin çağrı merkezine telefon, faks veya e-posta yoluyla bildirilmesiyle başlar.
- 6.5.** Mesai saatleri içinde İstekliye çağrı merkezi aracı ile arıza bildirilmesi halinde İstekli tarafından kaynaklanan arızalar Dört (4) saat içerisinde giderilmelidir.
- 6.6.** Mücbir sebepler dışında kalan donanım kaynaklı arızalarda ise Sekiz (8) saat içerisinde giderilmelidir. Arızalar, bu süre içinde giderilmediğinde, arızanın giderilmediği her 1 (bir) saatlik gecikme için bir sonraki ayın ödemesinden %5 ücret düşülür. Arızanın giderilmesinin 3 günü bulması halinde İdare sözleşmeyi tek taraflı fesih edebilir.

7. PERSONEL

- 7.1.**İstekli, vereceği hizmet ile ilgili olarak her türlü ruhsat, müsaade, servis belgesi, çalışma karnesi vs. tüm belgeleri masrafı kendine ait olmak üzere alacaktır.
- 7.2.**İstekli, vereceği hizmet kapsamında görev alacak çalışanlarının tek İşvereni olacaktır. İSTEKLİ'nin hizmetin ifasına ilişkin olarak kendisinin görevlendireceği personeli ile İşveren arasında hiçbir surette İşçi-İşveren ilişkisi bulunmayacaktır.
- 7.3.** İstekli bu sözleşme gereğince çalıştıracağı işçiler hakkında halen yürürlükte olan ve ilerde çıkacak yasa ve uygulamalar ile 4857 sayılı İş Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanunu, 6331 sayılı İş sağlığı ve Güvenliği kanunu ile tüm benzer yasa, yönetmelikler ve uygulamalarda yer alan kendi üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmeyi, işçilerin işçilik hak ve alacaklarını ödemeyi, her türlü iş sağlığı ve güvenliği eğitimi ve koruyucu malzemeleri vermeyi, kendi üzerine düşen önlemlerin alınmasını sağlamayı ve kendi üzerine düşen gerekli tedbirlerin alınmaması veya kaçınılmazlık ilkesi gereği her hangi bir iş kazası meydana gelir ise kazalı işçinin, yakınlarının, üçüncü kişilerin SGK' nın hak ve alacak taleplerinden tek başına kusuru oranında sorumlu olmayı zararı kusuru oranında karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.4.**SERVİS personelinin görevi ifa sırasında kendisine, İŞVEREN çalışanlarına, 3.şahıslara veya cihaza, binaya verdiği doğrudan zarar ve ziyandan kusuru oranında sorumluluk İstekli 'ye aittir.
- 7.5.**İstekli projede çalıştırdığı personele gerekli İSG eğitimlerini verecektir.

8. TEKLİF MEKTUBU HAZIRLAMA

- 8.1.** İstekli tarafından KDV hariç fiyatlarla sunulacak teklif mektubunun, istenilen diğer evraklarla birlikte bir zarfın içerisine konularak ağzı kapalı ve imzalı olacak şekilde (kapalı zarf usulüyle) en geç **27.03.2020 tarihi saat 16:00'ya kadar**, Yenibosna Çobançeşme Mevkii, Sanayi Caddesi, Dış Ticaret Kompleksi **B Blok 2. Kat Evrak Kayıt Birimi'ne** elden veya kargo yoluyla teslim edilmesi gerekmektedir. Söz konusu gün ve saatten sonra teslim edilen teklifler hiçbir surette değerlendirilmeyecektir.

Kapalı Zarf İçeriği:

- İSTEKLİ'ler, ihale konusu hizmeti sağlamaya yetkili olduklarını gösteren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan mevcut yıl içinde almış oldukları İnternet Servis Sağlayıcı Lisansını tekliflerinde sunacaklardır. Lisans tipi "Çeşitli Telekomünikasyon Hizmetleri (İmtiyaz Sözleşmesi)" olan İSTEKLİ'ler de katılım sağlayabilirler. Lisans ibraz etmeyenler ihale dışı bırakılacaktır.

AThe

Ch.

- İstekliyi temsil ve ilzama yetkili kişilere ait yetki belgesi, imza sirküleri, şirketin kuruluşuna ait Ticaret Sicil Gazetesinin bir sureti.
- Fiyat Teklifi
- Fiyat teklifi TL cinsinden **KDV ve ÖİV hariç** olarak verilecektir.
- Referans Listesi
- İhalenin kazanılması halinde işe başlamak için ne kadar süreye ihtiyaç olduğu hususu teklif ekinde belirtilecektir.
- Yüklenici, teklif dosyası içerisinde fiyat teklifi üzerinden **yıllık cironun %2'si tutarında Geçici Teminat Mektubu'nu** teminat olarak İşveren 'e ibraz edecektir.
- Şartnamenin kabul edildiğine dair beyanlarını içeren İstekli'nin antetli kağıdına yazılmış ıslak kaşe, imzalı ve onaylı belge.

8.2. Teklif mektubu birden fazla sayfayı içeriyorsa, her sayfa firma yetkilisi tarafından imzalanmış ve kaşelenmiş olacaktır.

8.3. Teklifin uygun görülüp sözleşmenin imzalanmasından itibaren en fazla Yedi (7) gün içinde Yüklenici çalışmaya başlayacaktır.

gerekli mercilere işin gerektirdiği her türlü bildirim ve başvuruyu yapacak ve İşveren'i bilgilendirecektir.

8.4. İstekli, İşveren' in herhangi bir nedenle ihaleyi yapmaktan vazgeçmesi halinde İşveren'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.

9. TEKLİF VEREMEYECEK OLANLAR

Aşağıda yazılı kimseler, doğrudan doğruya veya dolaylı olarak teklif veremezler, teklif vermiş olsalar dahi tespiti halinde teklifleri dikkate alınmaz ve satın alma kararı alınmışsa iptal edilir.

9.1. İşveren' in Yönetim Kurulunda ve Denetim Kurulunda görev alan üyeleri ile İşveren personeli,

9.2. İşveren' den ayrılan personel ile Yönetim ve Denetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış bulunanlar, ayrıldıkları tarihten itibaren üç yıl müddetle.

9.3. Bu fıkranın (1) ve (2) bentlerinde anılan kişilerin eşleri ile birinci derece kan ve sıhrî hısımları.

9.4. Bu fıkranın (1) ve (2) ve (3) bentlerinde sayılanların ortak olduğu tüzel kişilikler.

9.5. Daha önce kendisine iş verildiği halde, usulüne göre sözleşme yapmak istemeyen istekliler ile sözleşme yapıldıktan sonra taahhüdünden vazgeçen ve mücbir sebepler dışında taahhütlerini, sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmediği tespit edilen firmalar.

9.6. Kamu ihalelerine katılmaları muhtelif kanunlarla yasaklanmış olanlar

10. İHALEDEN VAZGEÇME

10.1. İşveren gerekli gördüğü takdirde ihaleyi yapmama hakkına sahiptir.

10.2. İstekliler, İşveren'in herhangi bir nedenle ihaleyi yapmaktan vazgeçmesi halinde İşveren'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.

11. İHALE DIŞI BIRAKILMA NEDENLERİ

Aşağıda belirtilen durumlardaki istekliler, bu durumlarının tespit edilmesi halinde, ihale dışı bırakılacaktır;

11.1. Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş sosyal güvenlik borcu olanlar.

11.2. Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş vergi borcu olanlar.

11.3. İhale tarihinden önceki 5 yıl içinde, mesleki faaliyetlerinden dolayı yargı kararıyla hüküm giyenler.

12. ÖDEME ŞARTLARI

Yüklenici, söz konusu hizmetin yerine getirilmesinin ardından faturalarını ayda bir hazırlayarak ilgili birliğe teslim edecektir. İşveren'in faturayı onaylamasını takiben en geç 20 gün içinde ödenecektir. Ödeme banka havalesi ile yapılacaktır.

13.SÖZLEŞME SÜRESİ VE FESİH

13.1.Sözleşme, 01.05.2020 tarihinden itibaren 24 ay süre ile geçerli olacaktır.

13.2.İşveren, alınan hizmetin standardının düşmesi, hizmet kalitesinin gerilemesi, şartnamedeki maddelere uyulmaması durumunda veya hiçbir sebep göstermeksizin karşı tarafa en az 1 (bir) ay önceden ihbarda bulunmak suretiyle, Sözleşme'yi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir. Sözleşmenin feshi halinde Yüklenici' ye yalnızca sözleşmenin yürürlükte kaldığı sürenin ücreti ödenecektir. Yüklenici, sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde herhangi bir menfi ve müspet zarar ve ziyan, kar kaybı, cezai şart bedeli vs. isteyemeyeceği gibi sözleşmenin fesih tarihi itibarı ile başkaca herhangi bir hizmet bedeli de istemeyeceğin kabul beyan ve taahhüt etmektedir.

14. SİGORTA

14.1. Dış Ticaret Kompleksi binasında İstekli veya personelinin neden olduğu yangın, patlama, su ve diğer nedenlerden dolayı oluşacak her türlü zarar ve ziyan İstekli tarafından zamanında ve eksiksiz olarak tazmin edilecektir.

14.2.İstekli ve/veya personelinin 3. Kişilere verebileceği hasarlara karşı 3. Şahıs mali mesuliyet sigortası ile Yüklenici'nin çalışan elemanlarının geçirebilecekleri iş kazalarından dolayı doğabilecek sorumluluğa karşı sözleşme imzalanması sonrasında Yüklenici tarafından yaptırılacak olan 3.Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası Poliçesinin bir kopyası İşveren ile paylaşılacaktır.

15.VERGİ, RESİM, HARÇLAR ve SAİR MASRAFLAR

İmzalanacak sözleşmeden doğan her türlü damga vergisi, resim ve harç İstekli tarafından ödenecektir.

16. TEMİNAT

İstekli anlaşma sonucu yapılacak sözleşmenin imzalanmasıyla birlikte verilecek fiyat teklifi üzerinden yıllık cironun %10'u tutarındaki kati ve süresiz teminat mektubunu teminat olarak İşveren'e verecektir.

İş Bu Şartname toplam 6 sayfa ve 16 maddeden ibaret olup, Metro Ethernet ve Radyo Link İnternet Hizmeti Teknik Şartnamesinin ayrılmaz parçası olarak, İşvereni ve İstekliyi bağlar.